



Algemene voorwaarden 2023

1 Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen aangegaan door de rechtspersoon NH Visuals (ingeschreven onder KVK-nummer 90337557). De voorwaarden hebben betrekking op alle opdrachten, aanbiedingen, offertes, (pre-contractuele) rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij NH Visuals diensten of producten van welke aard dan ook aan de opdrachtgever aanbiedt en/of levert. Ook indien deze diensten of producten niet nader omschreven zijn in deze algemene voorwaarden.
- 1.2. NH Visuals wijst de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever van de hand.
- 1.3. De algemene voorwaarden van NH Visuals zijn ook van toepassing, indien de algemene voorwaarden van de opdrachtgever een prevalentiebeding bevatten.
- 1.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

2 Offertes en totstandkoming overeenkomst

- 2.1. Alle offertes van NH Visuals, in welke vorm dan ook, zijn geheel vrijblijvend, tenzij dit uitdrukkelijk anders is vermeld. NH Visuals kan een offerte intrekken, zolang de opdrachtgever de offerte niet heeft aanvaard. Een offerte heeft een geldigheidsduur van 14 dagen i.v.m. prijswijzigingen en verschuiving van de looptijd van projecten of deadlines.
- 2.2. Door schriftelijke of mail-bevestiging door de opdrachtgever en NH Visuals van een opdracht, dan wel door uitvoering te geven aan de opdracht, komt een overeenkomst tot stand.
- 2.3. Misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst, voortvloeiende uit het door de opdrachtgever niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig specificeren van de opdracht of doen van mededelingen, komen voor rekening en risico voor de opdrachtgever.
- 2.4. NH Visuals stelt haar offertes samen op basis van een inschatting van de benodigde werkuren voor projectvoorbereiding, opnames, montage, materiaalgebruik en andere project gerelateerde zaken. Toch kan het voorkomen dat een opdrachtgever gedurende de productie additionele wensen heeft, die nog niet in de offerte zijn opgenomen. Deze extra uren worden op basis van een uurtarief of productprijs, bovenop het in de offerte afgesproken factuurbedrag, in rekening gebracht. Additionele kosten zullen altijd gecommuniceerd worden voor er tot facturering overgegaan wordt.

3 Toestemming, vergunningen en verzekeringen

- 3.1. De opdrachtgever dient zorg te dragen voor alle benodigde vergunningen en/of toestemmingen van het bevoegde gezag, zodat NH Visuals gerechtigd is op de door de opdrachtgever aangegeven plaatsen, de werkzaamheden die voortvloeien uit de overeenkomst, te verrichten. Indien blijkt dat hiervoor door het bevoegde gezag geen toestemming en/of vergunning is verleend, vrijwaart de opdrachtgever NH Visuals van eventuele boetes of andere vormen van schade die NH Visuals hierdoor lijdt.

- 3.2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van voorafgaande toestemming voor het filmen van derden. De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat alle derden die gefilmd worden of kunnen worden, voorafgaande toestemming verlenen. Dit kan onder andere in de vorm van een quitclaim.

4 Uitvoering en overeenkomst

- 4.1. NH Visuals zal de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Zij verbindt zich tot het leveren van een gedegen inspanning en de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen. Voor zover noodzakelijk zal NH Visuals de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 4.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft NH Visuals het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, hulpmiddelen en mensen, waarvan NH Visuals aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs beheert te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan NH Visuals worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan NH Visuals zijn verstrekt, heeft NH Visuals het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4. NH Visuals is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die mogelijk is ontstaan door onjuiste en/of onvolledige informatie van de opdrachtgever, tenzij deze gebreken voor haar kenbaar behoorde te zijn.

5 Feedbacksysteem

De opdrachtgever dient zich te houden aan het feedbacksysteem. In de eerste feedbackronde kan de opdrachtgever de eerste versie van het product voorzien van opmerkingen. Feedback kan alleen worden gegeven op basis van het opgeleverde product. Het toevoegen van nieuwe beeldmateriaal of een wijziging van het concept is niet toegestaan. De volgende feedbackrondes betreffen slechts de opmerkingen van de vorige feedback. Indien de opdrachtgever afwijkt van het feedbacksysteem, wordt voor de gewenste wijzigingen een nieuwe offerte gemaakt waarbij een uurtarief wordt gehanteerd van 150% van het uurtarief van de bestaande overeenkomst.

6 Huur(kosten) en aanbetaling

- 6.1. Indien er volgens de overeenkomst productiemateriaal bij derden gehuurd dient te worden, rust er op de opdrachtgever een verplichting tot betaling van de gehele huursom. De betaling geschiedt per factuur.
- 6.2. Bij acceptatie van een offerte geldt een aanbetaling van 50% van de totaalprijs van de offerte, te voldoen binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn.

7 Annuleringskosten en opschorten

- 7.1. Indien de opdrachtgever een opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert of opschort voor of tijdens de aanvang van de overeengekomen werkzaamheden is de opdrachtgever verplicht annuleringskosten ter hoogte van 25% van de totaalprijs van de offerte te voldoen. Daarnaast is de opdrachtgever gehouden te vergoeden alle met het oog op de uitvoering van de opdracht reeds gemaakte kosten.
- 7.2. Als er in de opdracht sprake is van een opnamedag en de annulering van de opdracht geschiedt uiterlijk zeven dagen voor de (eerder overeengekomen) dag van opname, dan is de opdrachtgever verplicht annuleringskosten ter hoogte van 50% van de totaalprijs van de offerte of factuur te voldoen. Daarnaast is de opdrachtgever gehouden te vergoeden alle met het oog op de uitvoering van de opdracht reeds gemaakte kosten.

8 Prijzen, betaling en incasso

- 8.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld op orderbevestiging of offerte zijn alle genoemde prijzen exclusief BTW.
- 8.2. NH Visuals behoudt zich het recht voor om, ook na sluiting van de overeenkomst, de overeengekomen prijs te wijzigen indien er een wijziging plaatsvindt in één der prijsbepalende factoren (bijvoorbeeld door additionele wensen van de opdrachtgever, artikel 2.4). NH Visuals heeft dit recht ook als deze prijsverhoging vóór sluiting van de overeenkomst bij haar bekend had kunnen zijn.
- 8.3. De opdrachtgever heeft op grond van de bepaling in het vorige lid van dit artikel niet het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 8.4. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft NH Visuals het recht om elk uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de opdrachtgever niet wordt betaald, is NH Visuals niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.
- 8.5. Verzoek tot betaling gebeurt middels een factuur. De betaling gebeurt door een storting of overmaking op een door NH Visuals aangewezen bankrekeningnummer.
- 8.6. Betaling dient te geschieden op de overeengekomen wijze en binnen de 14 dagen, tenzij een andere termijn schriftelijk is overeengekomen.
- 8.7. Reiskosten worden berekend op basis van de reisafstand met de auto. Hiervoor wordt een vergoeding per kilometer vice versa berekend vanaf het woonadres van de medewerker tot aan het adres van de werkzaamheden. In deze kilometerprijs zijn zowel de kosten van het vervoer als een bijdrage in de kosten van de reistijd verwerkt. Voor verblijfskosten worden de daadwerkelijk gemaakte kosten gefactureerd.
- 8.8. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van NH Visuals en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens NH Visuals onmiddellijk opeisbaar.

- 8.9. Indien betaling van het totaal verschuldigde bedrag niet tijdig heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is. De opdrachtgever is dan de wettelijke (handels)rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld overeenkomstig de Wet incassokosten.
- 8.10. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan NH Visuals verschuldigde. Indien opdrachtgever het niet eens is met een factuur, moet hij dit binnen acht dagen na verzenddatum van de factuur schriftelijk aan NH Visuals laten weten, anders vervalt het recht op betwisting. Een betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 8.11. NH Visuals kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, gegevens, documenten en producties in de ruimste zin van het woord, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, niet afdragen totdat de opdrachtgever alle aan NH Visuals verschuldigde bedragen betaald heeft.

9 Muziek(rechten)

- 9.1. NH Visuals beschikt over een muziekbibliotheek van het bedrijf Artlist waar rechtenvrije muziek kan worden gedownload. De opdrachtgever krijgt de mogelijkheid om uit deze bibliotheek muziek te kiezen voor de productie.
- 9.2. De opdrachtgever dient met betrekking tot de muziek die ten gehore wordt gebracht in de productie te beschikken over de juiste toestemming c.q. vergunning tot openbaarmaking en/of verveelvoudiging van alle bij de organisatie en uitvoering van de productie betrokken auteursrechthebbers. Afdrachten van auteursrechtgelden en overige afdrachten zoals, doch niet uitsluitend, aan BUMA STEMRA en overige instanties komen te allen tijde voor rekening van de opdrachtgever. Indien NH Visuals een naheffing krijgt van BUMA STEMRA die betrekking heeft op overeenkomst(en) met opdrachtgever, zal NH Visuals deze naheffing aan de opdrachtgever doorberekenen. De opdrachtgever vrijwaart NH Visuals ter zake voor alle aanspraken van derden wegens vermeende inbreuken op hun rechten van intellectuele eigendom.

10 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

11 Overmacht

- 11.1. In geval van overmacht heeft NH Visuals het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door NH Visuals niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn zowel NH Visuals als de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde recht heeft op vergoeding van kosten, schade en rente.
- 11.2. Indien NH Visuals bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is NH Visuals gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.
- 11.3. Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst verhinderen en die niet aan NH Visuals toe te rekenen zijn. Hieronder zullen onder meer worden begrepen (burger)oorlog, oorlogsgevaar, oproer, overheidsmaatregelen, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, defecten aan machines, storingen in energietoevoer, storingen in vervoer en natuurgeweld. Een beroep op overmacht kan worden gedaan zowel indien de vermelde omstandigheden aan de zijde van NH Visuals voorkomen, als wanneer de omstandigheden aan de zijde van door NH Visuals ingeschakelde derden voordoen. NH Visuals heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen, indien de niet toerekenbare omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat zij aan haar verplichtingen had moeten voldoen.

12 Intellectuele eigendomsrechten

- 12.1. Concepten, ideeën en voorstellen die voor een opdrachtgever worden ontwikkeld vallen onder het auteursrecht en blijven formeel en juridisch in bezit van NH Visuals. In het geval van inbreuk of misbruik van dit auteursrecht stelt NH Visuals de organisatie of persoon in kwestie aansprakelijk. Deze aansprakelijkheid heeft juridische consequenties.
- 12.2. NH Visuals is te allen tijde gerechtigd concepten, ideeën, voorstellen, methoden en dergelijke die samenhangen met of voortvloeien uit de overeenkomst en de daaronder geleverde producten of diensten, op welke wijze dan ook (verder) te exploiteren of anderszins te gebruiken. NH Visuals heeft te allen tijde het recht met aan de opdrachtgever geleverde producten of diensten en met de door NH Visuals verstrekte materialen en werken ten eigen nutte publiciteit, in de ruimste zin des woords, te bedrijven.
- 12.3. De opdrachtgever vrijwaart NH Visuals volledig tegen aanspraken van derden voor inbreuk op auteursrechten ten gevolge van door NH Visuals ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten montages en/of het dupliceren van beeld- en geluidsopnames welke zij hebben aangeleverd. Inbreuk op de auteursrechten is als misdrijf strafbaar gesteld in artikel 31 en 32 van de auteurswet. Producties die door NH Visuals gemaakt zijn, zijn auteursrechtelijk beschermd. Het is niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke toestemming van en of door NH Visuals gemaakte/geleverde producties zowel van beelden en/of geluid danwel gedeelten daarvan, te vermenigvuldigen, te bewerken, openbaar te maken, in het openbaar te vertonen, uit te zenden of te publiceren/tonen op websites, internet etc.

- 12.4. NH Visuals behoudt nadrukkelijk de eigendom van de te leveren zaken voor, totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, waaronder mede begrepen de verplichtingen tot betaling van kosten, renten en toeslagen welke voor rekening van de opdrachtgever komen.
- 12.5. Indien de opdrachtgever zich zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is NH Visuals gerechtigd de geleverde zaken, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, terug te nemen, ofwel bij de opdrachtgever of derden weg te (doen) halen. De opdrachtgever dient de terzake door NH Visuals gemaakte kosten te vergoeden.
- 12.6. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht NH Visuals hiervan onverwijld op de hoogte te stellen.
- 12.7. Indien de opdrachtgever een inbreuk maakt op één van de bovenstaande rechten verbeurt de opdrachtgever ten gunste van NH Visuals een directe, zonder ingebrekestelling, opeisbare boete van €5.000,- per overtreding en tevens €250,- voor iedere dag dat de overtreding, na mededeling van de ontdekking daarvan door NH Visuals , voortduurt, onverminderd het recht op schadevergoeding.
- 12.8. NH Visuals is gerechtigd de naam en/of het logo van de opdrachtgever op haar website te plaatsen als zijnde een opdrachtgever, klant of relatie van NH Visuals.

13 Aansprakelijkheid

- 13.1. NH Visuals aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht veroorzaakt of ontstaan door schuld of toedoen van de opdrachtgever of derden waarvoor deze verantwoordelijk is. In geval van het niet uitvoeren van enige opdracht of onjuiste of gedeeltelijke uitvoering van een opdracht is NH Visuals jegens opdrachtgever slechts aansprakelijk indien en voor zover zulks is veroorzaakt door opzet of grove schuld/nalatigheid van NH Visuals of enige in haar onderneming werkzame personen. NH Visuals is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade, gevolgschade of omzetsderving van de opdrachtgever.
- 13.2. Indien door NH Visuals door overmacht niet gestart kan worden op afgesproken dag of uur zal door NH Visuals naar een oplossing worden gezocht. Mocht dit niet lukken, kan NH Visuals niet verantwoordelijk worden gesteld of gehouden.
- 13.3. NH Visuals is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door storingen die verband houden met oorzaken die buiten de invloedssfeer van NH Visuals zijn gelegen, zoals verbindingen of apparatuur van de opdrachtgever of derden.
- 13.4. De opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. NH Visuals is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens, stukken, uitgewerkte ontwerpen, content, e.d. onjuist en/of niet volledig zijn of door het opvolgen van de door de opdrachtgever gegeven aanwijzingen en/of instructies. De opdrachtgever vrijwaart NH Visuals tegen alle aanspraken ter zake.

- 13.5. Het openbaar maken van de door NH Visuals vervaardigde productie is geheel voor risico van de opdrachtgever. NH Visuals kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor negatieve publiciteit naar aanleiding van het openbaar maken van de productie.
- 13.6. Indien NH Visuals krachtens de voorgaande artikelen jegens de opdrachtgever aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat NH Visuals aan de opdrachtgever in rekening heeft gebracht voor de niet of niet juist uitgevoerde opdracht of het niet (juist) uitgevoerde gedeelte ervan.

14 Levering

- 14.1. Een door NH Visuals opgegeven termijn van levering heeft, tenzij daarvan schriftelijk wordt afgeweken, slechts een indicatieve strekking. De levertijd wordt steeds bij benadering vastgesteld en is op geen enkel moment een fatale termijn.
- 14.2. In beginsel geldt er voor productie een minimale levertijd van de eerste versie van twee weken met ingang van de laatste opnamedag, alsmede per feedbackronde een minimale levertijd van één week (artikel 5).
- 14.3. Overschrijding van een opleveringstermijn geeft nooit recht aan de opdrachtgever tot enigerlei schadevergoeding of een andere actie jegens NH Visuals.
- 14.4. Overeengekomen levertijden zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch overschrijding door NH Visuals van een overeengekomen termijn, levert geen verzuim aan de zijde van NH Visuals op en levert derhalve voor de opdrachtgever geen grond op voor ontbinding van de overeenkomst. De opdrachtgever dient, ten einde het verzuim van NH Visuals in te laten treden, NH Visuals overeenkomstig de wijze van het Burgerlijk Wetboek schriftelijk in gebreke te stellen.

15 Wijziging en ontbinding

- 15.1. Wijzigingen in de overeenkomst kunnen slechts schriftelijk, door beide partijen geaccordeerd, ondertekend of via e-mail bevestigd, worden overeengekomen.
- 15.2. Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden overeenkomstig de bepalingen van Boek 6 van het Nederlands Burgerlijk Wetboek.
- 15.3. Ontbinding laat onverlet het recht op schadevergoeding jegens de tekort geschoten partij.

16 Toepasselijk recht en geschillen

Op onze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.